

SYLLABUS DE COMPETENCIAS TÉCNICAS GENERALES

SILABO DE TALLER DE MANTENIMIENTO DE HARDWARE

I. INFORMACION GENERAL:

Carrera Profesional	:	Computación e Informática
Modulo	:	Gestión de Soporte Técnico, Seguridad y Tecnologías de la Información y Comunicación.
Unidad Didáctica	:	Taller de Mantenimiento de Hardware
Créditos	:	2
Semestre	:	II
Nº de Horas Semanales	:	04
Nº de Horas Semestrales	:	72

II. COMPETENCIA DE LA CARRERA PROFESIONAL:

Administrar, gestionar e implementar, el servicio de mantenimiento y operatividad de los recursos de hardware y software, redes de comunicación y los lineamientos y políticas de seguridad de la información, teniendo en cuenta los criterios y estándares vigentes.

III. CAPACIDAD TERMINALES Y CRITERIOS DE EVALUACION:

Capacidad Terminal:	Criterios de Evaluación
Elaborar y ejecutar el plan de mantenimiento preventivo y correctivo de un equipo de cómputo, considerando las características técnicas y normas de seguridad, actuando con responsabilidad y valores éticos.	<ul style="list-style-type: none"> Opera los componentes básicos del computador respetando las normas de seguridad y las recomendaciones del fabricante. Manipula los dispositivos de entrada y salida del computador, configurándolos e Instala correctamente los dispositivos de la PC. Realiza el ensamblaje de una PC a partir de la configuración básica y realiza Configuración del SETUP correctamente. Utiliza las herramientas e instrumentos para el mantenimiento de un equipo de cómputo utilizando las herramientas para el mantenimiento y limpieza del hardware.

SYLLABUS DE COMPETENCIAS TÉCNICAS GENERALES

IV. ORGANIZACION DE ACTIVIDADES Y CONTENIDOS BASICOS:

Semanas/ fechas	Elementos de Capacidad	Actividades de Aprendizaje	Contenidos Básicos	Tareas Previas
Semana: 01	Reconocer la arquitectura de la computadora de los componentes internos y externos según indicaciones.	N° 01 Conociendo acerca de mantenimiento de PCs.	<input type="checkbox"/> Conceptos generales de mantenimiento. Plan	
Semana: 02		N° 02 Conociendo acerca de la arquitectura de la computadora.	<input type="checkbox"/> Arquitectura de la computadora: Definición, Evolución, Clasificación.	<input type="checkbox"/> Investigar referente a la Configuración básica de dispositivos.
Semana: 03		N° 03 Conociendo referente a la configuración básica	<input type="checkbox"/> Configuración Básica: Dispositivos de Input/Output.	<input type="checkbox"/> Averiguar relacionado a Componentes de Hardware y software.
Semana: 04		N° 04 Conociendo relacionado a los componentes Hardware y Software.	<input type="checkbox"/> Componentes: Hardware y Software.	<input type="checkbox"/> Averiguar acerca de los componentes internos del PC.
Semana: 05	Reconocer el hardware interno y externo de la PC y emplea el software de la PC, sistema y base para el correcto funcionamiento.	N° 05 Conociendo relacionado a los componentes Internos.	<input type="checkbox"/> Componentes internos de la PCs: Microprocesador, Memorias, dispositivos de almacenamiento, tarjetas, etc.	<input type="checkbox"/> Investigar referente a los componentes externos
Semana: 06		N° 06 Conociendo relacionado a los componentes Externos	<input type="checkbox"/> Componentes externos de la PCs: Monitor, teclado, mouse, impresora, scanner, etc.	<input type="checkbox"/> Investigar las ventajas y desventajas del sistema operativo libre y propietario.
Semana: 07		N° 07 Conociendo acerca del Sistema operativo.	<input type="checkbox"/> Sistema Operativo: Libres y Proprietarios	<input type="checkbox"/> Investigar acerca del Sistema operativo Windows.
Semana: 08		N° 08 Realizando la instalación del Sistema operativo.	<input type="checkbox"/> Instalación de sistema operativo Windows	<input type="checkbox"/> Investigar acerca de la función de los drivers y software de base.
Semana: 09		N° 09 Ejecutando la instalación de los Drivers y Software base	<input type="checkbox"/> Driver de PCs y Software de Base.	<input type="checkbox"/> Investigar acerca de las herramientas para ensamblaje.
Semana: 10		N° 10 Utilizando las herramientas de ensamblaje de Pc's.	<input type="checkbox"/> Herramientas necesarias para ensamblaje de computadoras.	<input type="checkbox"/> Mencionar los pasos de ensamblaje correctamente.
Semana: 11		Realiza el ensamblaje de una PC utilizando las herramientas necesarias realizando la instalación de los componentes correctamente.	N° 11 Realizando el Ensamblaje del Pc.	<input type="checkbox"/> Ensamblaje de una PC: Consideraciones para el Ensamblaje de una PC.
Semana: 12	Desarrolla la configuración del Setup, mantenimiento preventivo y correctivo con las herramientas lógicas y físicas.	N° 12 Realizando la instalación de los diversos componentes del Pc.	<input type="checkbox"/> Instalación de los diversos componentes de la PC	<input type="checkbox"/> Investigar relacionado al Setup y su configuración
Semana: 13		N° 13 Configurando el Setup del Sistema.	<input type="checkbox"/> El Setup: Configuración. Nociones sobre Sistemas Operativos, arranque del Sistema.	<input type="checkbox"/> Investigar relacionado al mantenimiento preventivo y correctivo
Semana: 14		N° 14 Conociendo acerca de los tipos de mantenimiento.	<input type="checkbox"/> Mantenimiento de una PC: preventivo y correctivo.	<input type="checkbox"/> Investigar acerca de mantenimiento de la unidad central.
Semana: 15		N° 15 Realizando el mantenimiento de la unidad central.	<input type="checkbox"/> Mantenimiento de la unidad central.	<input type="checkbox"/> Investigar referente a los archivos de configuración.
Semana: 16		N° 16 Realizando el reconocimiento de los archivos de configuración	<input type="checkbox"/> Archivos de configuración.	<input type="checkbox"/> Investigar referente al software de mantenimiento en el mercado actual.
Semana: 17	N° 17 Realizando el soporte con software de mantenimiento.	<input type="checkbox"/> Software de mantenimiento		
Semana: 18	Evaluación de Aprendizajes, por jurado, del estudiante que obtuviera nota en la U.D entre 10 y 12.			

SYLLABUS DE COMPETENCIAS TÉCNICAS GENERALES

V. METODOLOGÍA:

Para el desarrollo de las actividades de aprendizaje, se hará uso de la metodología activa. Los procedimientos didácticos a emplearse son los siguientes:

- Clases Teóricas: Con exposición por parte del profesor y la participación del alumno
- Práctica: Se irán resolviendo casos de estudio empresarial y/o prácticas dirigidas, según el tema teórico tratado.
- Asesoría: Se asesorará la resolución apropiada de los casos de estudio empresarial y/o prácticas dirigidas.
- La Comunicación entre Docente y estudiante en la modalidad virtual será: SINCRONA y ASINCRONA.

Para la primera se utilizara las sgtes herramientas digitales:

- a) Plataforma Google Classroom
- b) Correo Electronico Corporativo
- c) Mensajes via gupos Whatsapp de U.D
- d) Formulacion en linea mediante el aplicativo Google Forms.

VI. EVALUACIÓN

Requisitos de aprobación:

- La escala de calificación es vigesimal y el calificativo mínimo es de Trece (13). En todos los casos la fracción 0.5 o más se considera como una unidad a favor del estudiantes.
- El estudiante que en la evaluación de una o más Capacidades Terminales programadas en la Unidad Didáctica (Asignatura), obtenga nota desaprobatoria entre Diez (10) y Doce (12), tiene derecho a participar en el proceso de recuperación antes de la culminación de la Unidad Didáctica.
- El estudiante que después de realizado el proceso de recuperación dentro de las 18 semanas obtuviera nota menor a Trece (13) desapruéba la misma, por tanto repite la unidad didáctica.
- El estudiante que acumulara inasistencias, injustificadas en número igual o mayor al 30% del total de horas programadas en la Unidad Didáctica será desaprobado en forma automática con nota cero (00).

Obtención del promedio:

$$PRM UD = \frac{CE1 + CE2 + \dots + CEn}{n.}$$

CE = Criterio de Evaluación

CT = Capacidad Terminal

UD = Unidad Didáctica

VII. RECURSOS BIBLIOGRAFICOS/INTERNET

7.1 Bibliografía:
<ol style="list-style-type: none"> 1. HERNÁNDEZ Jiménez, Ricardo 2. Darren L. Spohn. Data Network Desing. Editorial Mc Graw-Hill. Primera Edición. Año 2008. E.U.A. 3. SOTELO, C. Ensamble y Repare su Pc 4. RUIZ, J. Configure su Ordenador. 2012. 5. NORTON, P. Toda la PC. 2013. 6. GRAPH PERU Ensamblaje y Reparación de Computadoras. 2010.
7.2 Recurso de internet:
<ul style="list-style-type: none"> ✓ www.intel.com ✓ www.microsoft.com ✓ www.amd.com ✓ www.deltron.com.pe

Carabayllo, Agosto del 2017